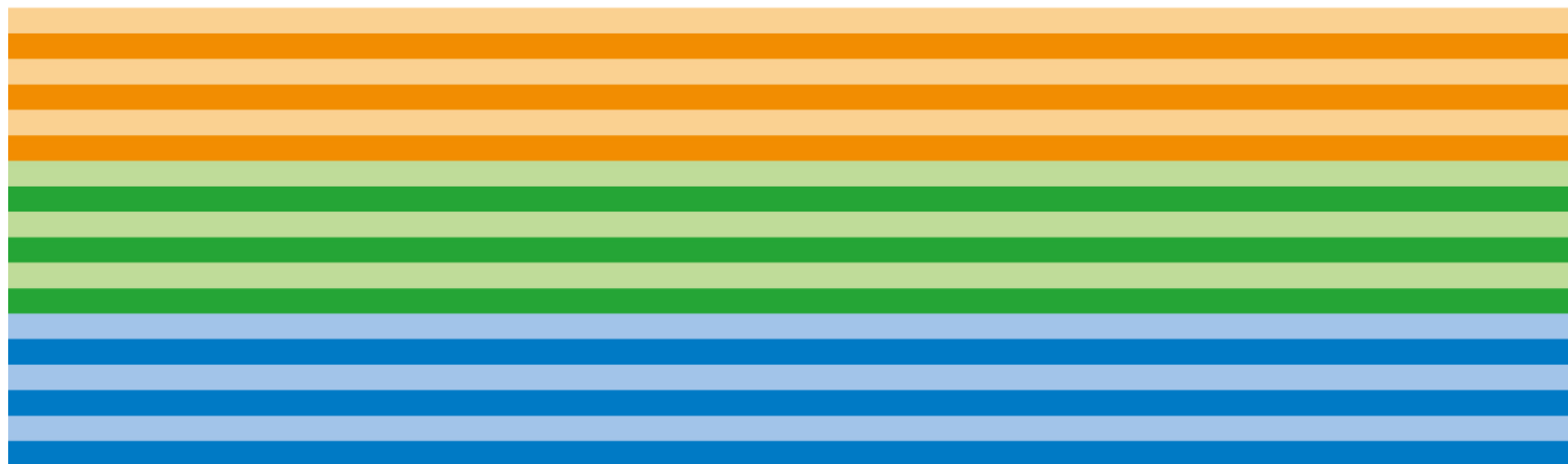


# EZ VPN 產品說明



國際分公司  
企業客戶處  
98年12月



中華電信  
Chunghwa Telecom

# 大 綱

- 1 前言
- 2 客戶面臨的問題
- 3 產品特色
- 4 EZ VPN架構圖
- 5 設備介紹
- 6 應用範圍
- 7 加值功能
- 8 Q&A

# 前言

- 與各國電信業者皆有良好的合作關係
  - 衍生出與業界ADSL VPN截然不同的EZ VPN。
- 為服務台商全球佈局，發展全球企業
  - 於美國設立子公司並取得214執照就近服務台商
  - 於香港設立子公司且取得電信執照
  - 於泰國設立代表處，並籌設IENet Tailand公司
  - 於上海、北京、越南胡志明及河內設立代表處，日本、新加坡設立子公司，以就近服務台商客戶
  - 與越南Viettel電信合資成立Viettel-CHT Company Limited公司(Viettel IDC)
- 遍及全世界的海纜架構
- 具有多年的設計及建置經驗，能協助客戶進行整體規劃，全方位服務
- 為貴公司提供物超所值(價值+高品質)的全球網
- 提供最完善的規劃，最貼心的服務

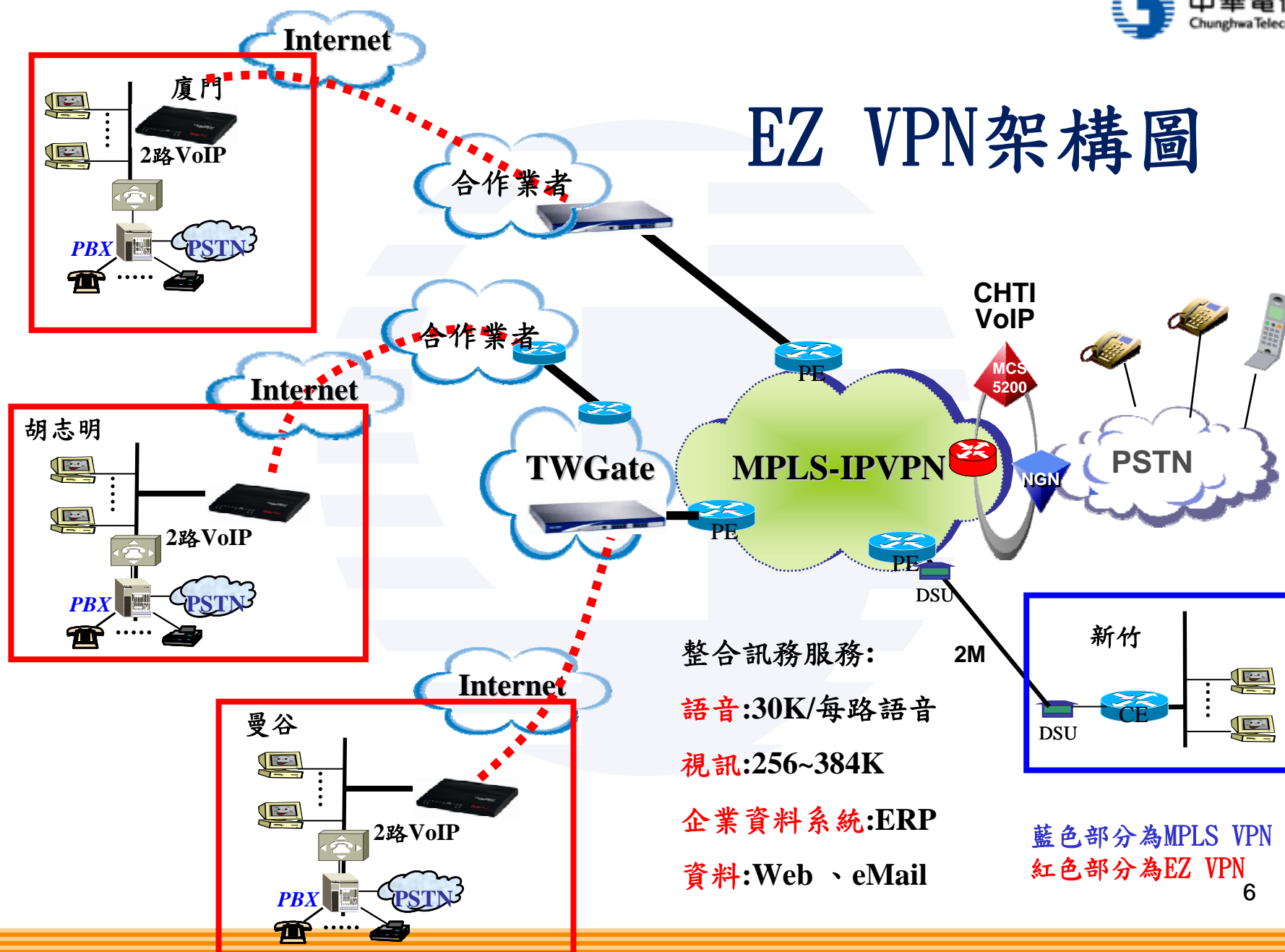
# 客戶面臨的問題



# EZ VPN 特色

- 花小錢，就可享優質通訊品質
  - 可享受優質的語音通話，也享有極低的通信費率
  - 一個月約花一部小筆電的錢，就可享有私密性高的專屬VPN服務
- 全方位加值整合服務，幫你想最多
  - 兩岸三地企業資料輕鬆存取，不遺漏一網路保管箱
  - 金融產業資訊一手掌握—產業即時資訊
  - 跨國通訊會議免煩惱—MMC
  - 內部資源有效控管—ERP系統
- 建置輕鬆不麻煩
  - 輕鬆建構企業內部私有網路，達到網路升級目的
  - 可支援數據、語音、視訊等各項應用服務
- 拓點容易，升速方便
  - 擁有連結Internet的頻寬即可立即架構VPN

# EZ VPN架構圖



整合訊務服務:

語音:30K/每路語音

視訊:256~384K

企業資料系統:ERP

資料:Web、eMail

藍色部分為MPLS VPN

紅色部分為EZ VPN

# EZ VPN vs MPLS VPN

	EZ VPN	MPLS VPN
安全性	高	極高
接取方式	當地網際網路結合 中華電信國際網路骨幹	專線
通訊品質	佳 (僅受當地Internet品質 影響，國際部分為中華 骨幹)	極佳
價格	低	高

# 設備介紹1/2

- 企業專用EZ VPN設備：  
可接入企業總機系統，針對需求提供 2埠FXS
- 只要於企業全球/全省各分公司安裝，從此分公司間使用網路電話互通，講再久也不用錢！
- 網外配合中華電信給予的門號，撥打國際、長途、手機還可節費！





## 設備介紹2/2

- 硬體加速VPN，適用於中小企業
- 三個Wan端口，提供多條線路使用
- 負載平衡/備援方案，適合需高穩定性的網路應用，可配置成不斷線服務的網路環境
- FXS 和 FXO模組可以任意搭配
- 容易安裝，設定及人性化的管理界面



# 應用範圍1/2

## 多點企業

### 需求分析

XX公司為了推廣業務，需要經常以電話與國內外客戶及上下游廠商聯繫，因此，龐大金額的通話費一直居高不下，為了不讓通話費用持續飆高，內部只好實施撥話的權限控管。

- 問題1:一般通訊的習慣，為了爭取時效性及其立即性，最方便的模式則是使用桌上電話機進行通話。與國外客戶或上下游廠商聯繫相關業務，經常撥接的大部分皆為國際電話與行動電話，長期下來，高額的話費成了該公司沉重的負擔。
- 問題2:為了節省通話費用，內部以撥話權限限制業務人員撥話方式，但是人員的撥話卻又無法確實管控，治標不治本的方式，也侷限了業務拓展。

### ● 解決方案

- 針對各個公司撥打給客戶的行動電話、市內電話、長途電話、國際電話，經由輕鬆Talk介接的架構方式將路由導至中華的系統，並透過密碼分帳來節省所有的通話費。

# 應用範圍2/2

## 兩岸三地企業

### 需求分析

XX公司的帳務、ERP系統伺服器全部架設於台灣總公司，因此，兩岸三地已建置IP VPN，但出單的實際狀況則是倚賴視訊會議與電話溝通聯繫。

- 問題1：24小時的生產製程，大陸端必須不斷確認查核訂單的狀況，因此，為了確保產線的順暢，兩岸的網路連線必須建立備援機制。
- 問題2：由於兩岸溝通頻繁，要有視訊及語音節費機制以節省通訊成本。

### ● 解決方案

- 為了確保24小時製程的正常運作，大陸、台灣端的連線以及資料傳輸必須持續不中斷，因此，該XX公司規劃了一個完善的備援方案，以IP-VPN與EZ VPN互為備援，當IP-VPN線路出現斷線時，線路會自動切換至EZ VPN，為資料傳輸做好最佳防護措施。
- 此網路架構同時整合該公司現有的PBX電話交換機系統，可省卻各據點與總公司之間的網內（on-net）語音通訊支出，透過輕鬆Talk服務協助該公司節省大筆的電話通訊費用。
- 遇到設計圖或語音溝通無法完全解決問題時，佐以MMC來分享設計圖及視訊，解決無法單純以語音溝通的問題。

# 加值功能1/2

## ● EZ VPN+ 輕鬆TALK

- 可幫企業節省大量通話費用，並同時享受優質通話品質。企業只要申請中華電信EZ VPN網路服務，發話與受話兩端透過中華提供的設備，即可輕鬆享受到免費的網內通訊，配合中華電信給予的門號，撥打國際、長途、手機即可節費！

## ● EZ VPN+ MMC

- 整合性的解決方案，用戶可享用視訊、聲音及文件共享等線上多媒體會議；另具備了使用者認證簽入、會議排程、會議行事曆，查閱會議及錄影檔管理等企業化進階管理網頁，提供企業用戶最完整的多點會議解決方案。

## ● EZ VPN+ ERP系統

- ERP系統提供了進銷存、財務會計、生管、人事系統、貿易應用、訂單採購等企業e化應用模組，為兩岸台商打造優質e化環境。並提供在地化模組以因應不同國家的稅務、關務、勞務等問題。以協助客戶大幅減低導入成本及效率，是企業全球化利器！

## ● EZ VPN+ VRS

- VRS服務透過EZ VPN網路派送遠端即時影像，可廣泛應用在工廠或辦公室遠端監控、無人銀行監視系統、保全系統、景點展示等商業處所。數位式影像儲存，精準查詢所需時間點的歷史畫面，管理更有效，同時具備障礙自我偵測及回報功能，讓您在最放心的情況下使用。

# 加值功能2/2

- EZ VPN+ 產業即時資訊

- 即能享用精誠資訊提供包括產業研究報告、金融即時資訊以及股票看盤系統的服務。透過本系統，客戶可隨時隨地蒐集大中華區最完整的資訊，迅速對企業做出最正確的判斷，並可有效掌握產業供應鏈關係，在商場上洞燭先機

- EZ VPN+ iENet

- 整合EZ VPN及IEnet節能系統，可在空調系統安裝電腦監控裝置，並於空調環境中裝設各式環境感測器（溫度、濕度、二氧化碳、人體移動等），將蒐集到的空調設備運作及環境狀態資料經由網路傳送到維運管理中心（IENet平台）。空調管理人員可透過網頁（Website）瀏覽及進行空調設備控制設定，讓空調系統在使用上更具人性化與效率化。

- EZ VPN+ UC

- 整合EZ VPN及UC系統可協助中小型企业以較低成本獲得和大公司相同的各種通訊服務，此外，更可利用UC整合的各項功能，達成提高效率，節省費用等目標。

- EZ VPN+ 網路保管箱

- 提供企業所需的線上儲存空間，以利企業整合儲存資源，並提供資料備份、災難復原、異地備援等加值服務。企業只要申請EZ VPN網路服務，即能透過「雲端」，輕鬆的將資料儲存，並快速部署到企業每一台電腦，同時享有一流的災難回復機制

# Q & A

- 若客戶對Internet有疑慮
  - 台灣及其他國家可以『PING 203.78.188.2 』
  - 大陸地區可以『PING 113.98.192.115 』
  - 越南可以『PING 210.211.96.1 』
  - 一段時間，以平均的delay time及packet loss確認品質，並判斷是否安裝此服務
- 此服務之品質主要變因為當地Internet品質
  - 建議客戶申請一路ADSL作為VPN專用，以免上網及VPN頻寬相互擠壓影響品質
- ADSL的狀況有三種選項：1. 專用線路；固定IP、2. 專用線路；浮動IP、3. 共用線路；浮動IP
  - 建議以選項一為最佳方案；選項二次之；不建議採用選項三
- 若僅為備援電路則請客戶在使用備援時，必須自行掌控上網部份之頻寬





感謝各位的聆聽！