

## 電腦找不到 Vigor 的 192.168.1.1 該怎麼辦 SOP Standard Operating Procedure 簡稱為 SOP

很簡單

不需要緊張

先看一下 ACT 的燈有沒有一秒大約閃一下

如果有

步驟一請先將自己的電腦先自定 IP 是 192.168.1.10

Submask 是 255.255.255.0

將 Wan 跟其他的 Lan 拔掉

只剩一台 PC 跟 Vigor 設備連接 Lan Port 1

確定 PC 的網路卡和 Vigor 的 Lan Port 1 的燈是有亮的

先 ping 看看 192.168.1.1 有沒有回應

狀況有兩種

一,ping 192.168.1.1 有回應 ,IE 瀏覽器開 192.168.1.1 沒回應

二,ping 192.168.1.1 沒回應

不管是那一種



機體本身先找到 Factory Reset 的壓孔

機器開電通電當中請用迴紋針或是鉛筆

壓住它 10~15 秒以上

請等到看到整個電源燈熄滅再亮起時再放開 Factory Reset

等 30 秒之後

PC 電腦再試試看能不能 ping 192.168.1.1

如果 OK 可以 Ping 到

請打開 IE 瀏覽器打開 192.168.1.1 試試

如果 OK  
到此完成

如果不 OK  
請進行下一步驟

韌體更新失敗自救程式 , Boot Loading

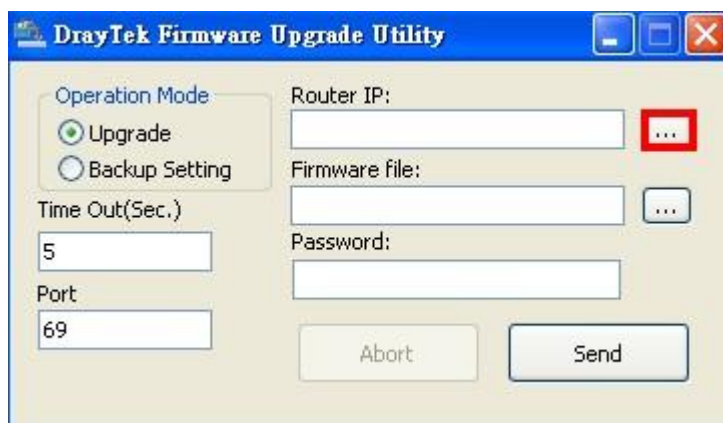
參考資料  
升級韌體的方式第一種

## 如何升級韌體 ？

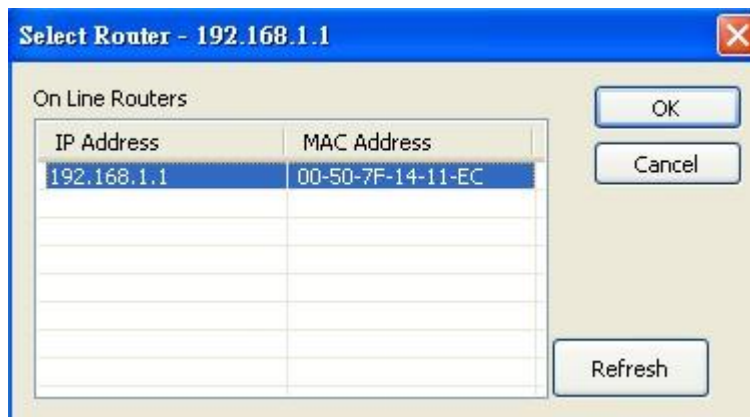
升級韌體的方式有三種：

第一種升級方式：

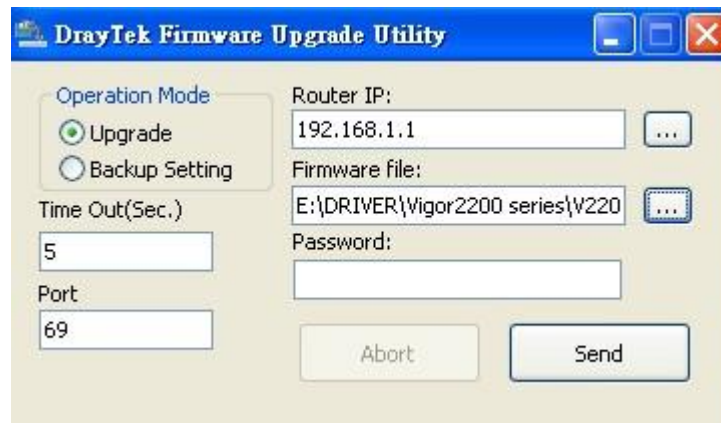
1. 請先至 "檔案下載" 網頁下載最新的 Firmware (韌體) 和 Router Tools ( 內含 firmware 升級工具 )。
2. 安裝 Router Tools 。
3. 從程式集開啟 Router Tools -> DrayTek Firmware Upgrade Utility 。
4. 按 ... 按鈕，搜尋 Router IP ( 當搜尋不到 Router 時，請您手動輸入 Router IP )。



5. 點選欲升級韌體的 Router IP 。



6. 指定 Firmware 存放位置。



7. 輸入密碼之後，按 Send 鍵（如果你未設定登入 Router 密碼，則不需要輸入）。

8. Firmware 升級期間，請不要關掉 Router 電源。

9. 升級完成後，會跳出視窗告知 Router 目前狀態。



此時，請進入 Router Web Configurator 主畫面確定韌體升級是否成功。

## 第二種方式：

此種方式建議使用在

1. 您的 Firmware 是 2.5 版之前。
2. 用第一種方式無法升級的時候。
3. 忘記密碼時，並且請用 .rst 檔案。

## 步驟：

1. 關掉電源。
2. 持續按住 Factory Reset 按鈕。
3. 開啟電源。
4. 此時，ACT 及旁邊指示燈（最旁邊的兩顆燈）會同時閃爍。
5. 放開 Factory Reset 按鈕。
6. 開啟 Router Tools → Firmware Upgrade Utility。
7. 指定檔案路徑位置及 Router IP 位址。
8. 再次確認 Router 最旁邊的兩顆指示燈是不是仍同時閃爍。

如果是，請按下傳送（Send）鈕。如果不是，請回到第一個步驟重來。

當視窗顯示傳送完成後，會跳出 Router is active now 的訊息。

此時，請進入 Router Web Configurator 主畫面確定韌體升級是否成功。

第三種方式：

支援網頁韌體升級的機種為：Vigor2910 系列[需為 V3.0.4 (含) 之後的版本]、Vigor2950 系列、VigorPro5500 系列、Vigor3300 系列。

1. 進入路由器管理介面後（192.168.1.1）-> 系統維護 -> 韌體更新。

系統維護 >> 韌體升級

網頁韌體升級

選擇韌體檔案

瀏覽...

按升級以上傳檔案。

升級

2. 可直接從管理介面更新韌體，選擇韌體後，按下升級鈕。在韌體升級過程中需保持連線。[電腦<--->路由器]

系統維護 >> 韌體升級

網頁韌體升級

選擇韌體檔案

VIGOR pro

按升級以上傳檔案。

升級

Windows Internet Explorer



警告: 韌體升級間，請務必保持連線及通電穩定狀態!

確定

取消

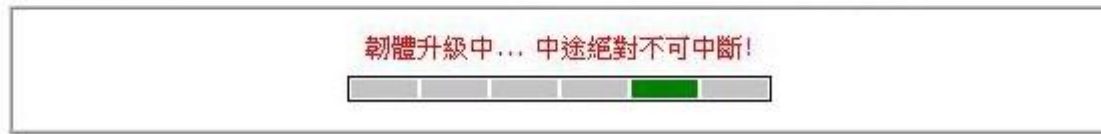
all

瀏覽...

過程約需 2~5 分鐘。

## 系統維護 >> 韌體升級

### 網頁韌體升級



接著會跳出成功訊息，重新啟動後完成韌體升級。

**恭喜!**

韌體檔案已成功上傳。

請按一下 **重新啟動** 套用更新後的設定。

註：如使用 Windows Vista 作業系統進行韌體升級，請將 Windows Vista 內建的防火牆關閉。

Step1,將 PC 的 IP 設為 192.168.1.10,填入目標 IP 192.168.1.1,並載入相關韌體.all 或是.rst

Step2,Upgread 程式準備好到只剩點選 Send

Step3,設備 Power Off

Step4,壓住 Factory Reset , 接電源

Step5,5 秒後放開 Factory Reset

Step6,開 Dos 命令提示字元試 ping 192.168.1.1

Step7,可以 Ping 到之後,點程式的 Send

Step8,完成 !!

等 30 秒之後

PC 電腦再試試看能不能 ping 192.168.1.1

如果 OK 可以 Ping 到

請打開 IE 瀏覽器打開 192.168.1.1 試試

如果 OK 步驟到此  
如果不 OK  
建議您可以送修了

如果還是登不了 192.168.1.1  
還要查自己電腦 IP 設定有沒有同區段  
還有 arp -a  
看 MAC address 對不對  
有沒有接其他的網路線或是設備造成 IP 衝突

瀏覽器有沒有設定 Proxy 之類的設定

以上產品操作問題  
如果您還有其他問題  
請洽本公司各區服務處