

## 使用 Outlook 2007 寄信給 Outlook Express 附件不見問題-解決方法

說明：

使用 Outlook 2007 當寄送含有附件的電子郵件給別人時，如果對方是用 Outlook Express 收信，那麼他在開啟郵件時很可能會發現附件憑空消失了，而且郵件格式也變成為純文字檔，追根究柢 Outlook 2007 會發生這個問題的原因為郵件格式與 Outlook Express 不相容。

會造成附件消失且郵件格式變為純文字的原因，主要是因為 Outlook 2007 使用了 Transport Neutral Encapsulation Format (TNEF) 這種特殊技術來包裝郵件資訊，但是 Outlook Express 其實並不認識 TNEF，如果收件者用的是 Outlook Express，就會略過 TNEF 資訊不處理，造成附件不見和格式變為純文字的情形。

### [解決方法]

要解決這個問題其實並不難，請寄件的那一方打開 Outlook 2007，選擇功能表上的【工具】→【選項】，切換到「郵件格式」活頁標籤，將「使用這個郵件格式撰寫」選擇為【HTML】，接著按下「網際網路格式」鈕，將「Outlook RTF 文字選項」變更為【使用 Outlook Rich Text(RTF)格式傳送】，最後按下「確定」鈕完成設定，之後就不會再發生這個情形了。

